National

一般家庭用

保管用
保証書別添付

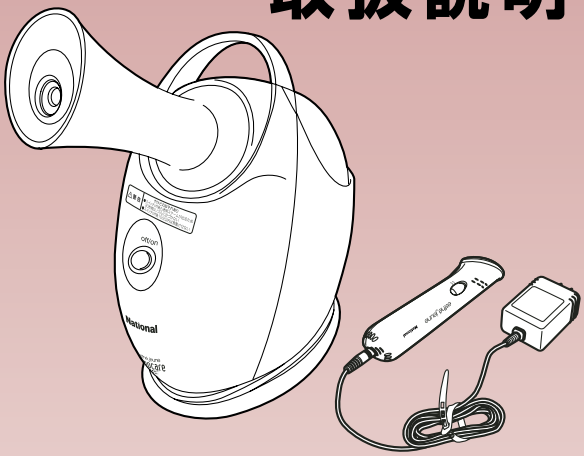
esthé jeune
エステジェンヌ

イオンスチーマー

ナノケア プラチナ（クールパター付）

品番 EH2493・2499

取扱説明書



もくじ

●安全上のご注意…2〜5
●各部のなまえ……6〜7
●ご使用前に……8
●準備 ……9
●使いかた ……10〜15
●使い終わったら …16〜19
●お知らせ ……20〜23
●保証とアフターサービス
……裏表紙

●お買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」（2〜5ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
●お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
●本製品　EH2493は、本体（EH2472）とクールパター（EH2444）のセット商品、EH2499は、本体（EH2479）とクールパター（EH2444）のセット商品です。

上手に使って上手に節電

便利メモ
（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	
販売店名	電話 （　）　-

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は次のように区分しています。

いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警 告：人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠注 意：人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

⃠記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）

●記号は、行為を強制したり指示したりする内容を伝えるものです。
（左図の場合はプラグをコンセントから抜く）

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警 告

必ず守る

●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。
＊急性疾患の人・悪性腫瘍のある人
＊妊娠中の人（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因となることがあります。）
＊アレルギー体質で敏感肌の人
＊皮フ炎、過度の日焼け等、皮フに異常のある人
＊肌に傷や湿疹、はれもの等のある人
守らないと肌のトラブルを生じるおそれがあります。

●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。
守らないと肌・身体のトラブルのおそれがあります。

●スチームの高温に注意する。
＊平らな場所に置いて使用し、手に持って使用しない。
＊使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
＊使用中はスチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。
（電源スイッチoff後は、透明なスチームが出る（約30秒間）ため吹出口に近づかない）
●吹出口から25cm以内のスチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。
（初めてご使用になる時や距離感がわかりにくい時は、付属の「距離の目安ガイド」で当てたい部位とノズルとの距離を調整してください。）
守らないとやけどのおそれがあります。

●電源スイッチを操作する際にスチームに触れない。
守らないとやけどのおそれがあります。

●クールパターは、周囲温度10～40℃で使用する。
守らないと冷却板が冷えすぎて肌から離れず、肌を傷めるおそれがあります。

●給水は必ず給水タンクで行い、2回以上続けて給水したり、使用中に給水タンクをはずしたり水をつぎ足さない。
（水がなくなり、約10分たってから次の給水を行う）
やけどのおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水タンクの着脱をしない。
守らないとやけどのおそれがあります。

●ボイラータンクの排水時、お湯が手にかからないように本体の下の方を持って排水する。
守らないとやけどのおそれがあります。

●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用）
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

⚠警 告

●**使用後は必ずプラグをコンセントから抜く。**
抜かないと火災や発火のおそれがあります。

●**精製水・水道水以外のものを入れない。**
やけどや故障のおそれがあります。

●**給水タンクに給水する際は、クールパターやアダプターに水をかけない。**
感電のおそれがあります。

●**次のようなときは使用しない。**
＊コードやプラグが傷んでいたり、熱くなったりする。
＊コンセントの差し込みがゆるい。
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●**コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。**
また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。
火災や感電・やけどのおそれがあります。

●**熱さ感の自覚できない人や、お子様だけでの使用はしない。**
やけどや感電・けがのおそれがあります。

●**引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレーなど）の近くで使用しない。**
爆発や火災のおそれがあります。

●**浴室内や湿気の多い所に保管しない。**
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●**水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。**
絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。

●**水を入れた状態で、本体をゆすらない。**
●**スチーム吹出口から給水や排水をしない。**
吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛びやけどのおそれがあります。

⚠警 告

●**通電したまま放置しない。**
事故やトラブルのおそれがあります。

●**顔・デコルテ（胸元）のお手入れ以外の目的で使用しない。**
やけどや感電・けが・体調不良のおそれがあります。

●**絶対に改造・分解・修理しない。**
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

●**水につけたりしない。**
●**給水は給水タンクを必ず使用し、本体や電源スイッチ部に水をかけない。**
火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。

●**ぬれた手で使用しない。**
感電やショートのおそれがあります。

⚠注 意

●**コンセントから抜く時は、プラグを持って抜く。**
守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。

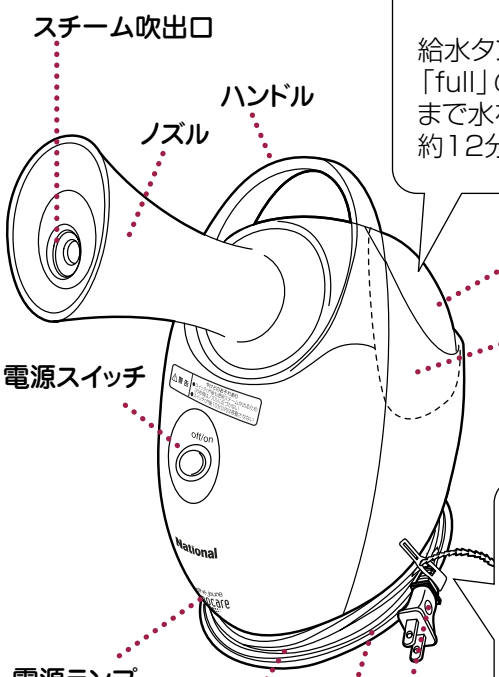
●**落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。**
感電や発火のおそれがあります。

●**プローブに直接スチームをあてない。**
●**エアー吸込口やエアー吹出口をふさがない。**
事故や故障のおそれがあります。

●**コードをクールパター本体に巻きつけない。**
コードが断線し、感電するおそれがあります。

各部のなまえ

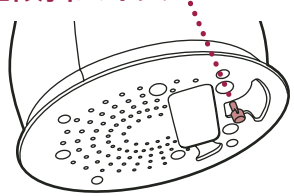
■本　体



■給水タンク

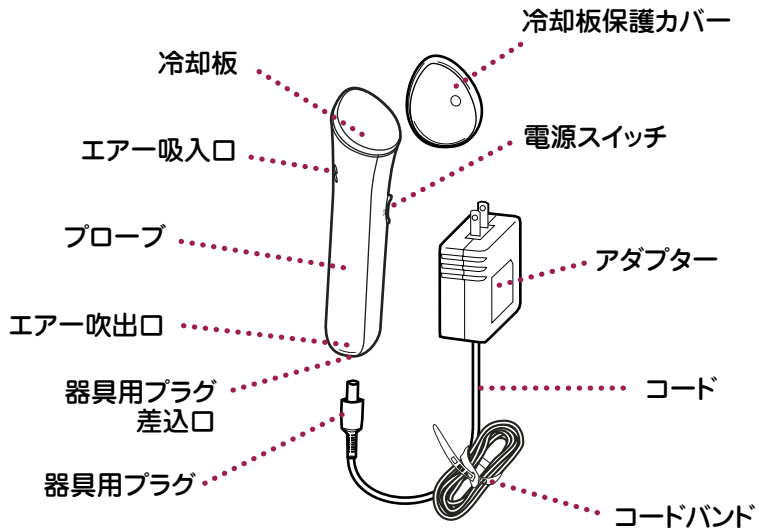
給水タンクの「full」の目盛りまで水を入れると約12分間使用できます。

■傾斜スイッチ

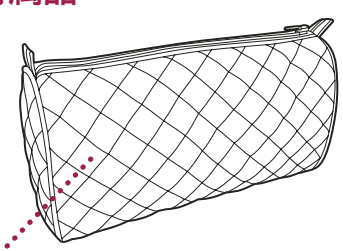


机などの上に水平に本体が置かれていないと傾斜スイッチがoffになり、給水タンクの水がボイラータンクに供給されず、スチームが出ません。

■クールパター



■付属品



ポーチ

クールパター･アダプターの収納にお使いください。
※冷却板保護のため、保護カバーをつけて収納してください。

距離の目安ガイド

ご使用前に

ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください

1 過度なお手入れはかえって肌に良くありません。

- お使いはじめは週2～3回が目安です。
  肌の様子をみながら回数・時間等を調整してご使用ください。
  肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
- 通常のご使用は、1日1回を目安としてください。

2 肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリング（角質除去）をした日などは、特に肌が敏感になっています。）

- 肌の様子をみながらご使用ください。

3 発疹・発赤・かゆみ等やお肌に何らかの異常を感じられた際は、使用を中止し、医師の診察をうけてください。

4 お肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

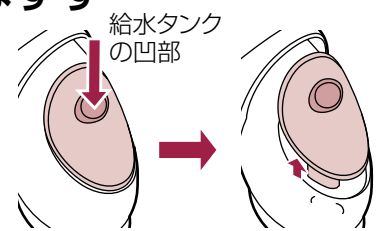
準　備

- 本体は水滴が落ちても問題のない机などの上に水平に置く。
  水平に置かれていないと、傾斜スイッチがoffになり、給水タンクの水がボイラータンクに供給されず、スチームが出ません。

1 給水タンクの凹部を押し、給水タンクをとりはずす

※給水タンクの凹部を押すと給水タンクが少し持ちあがります。

- 給水前に排水を行いボイラータンク内部の水を抜く。
  （P17参照）

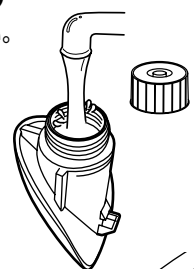


2 給水栓をあけ給水タンクに水を入れる

- 給水は本体に水がかかるところではおこなわない。
- 給水栓を回転させてあける。
- 「full」の目盛りまで給水する。
- 給水タンク表面についた水はふきとる。
- 精製水・水道水以外は使用しない。

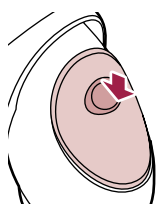
※精製水のご使用をおすすめします。
（精製水は薬局等でお買い求めください。）
詳しくはP21のQ&Aをご覧ください。

- お湯は入れない。
  給水タンクが変形するおそれがあります。



3 給水タンクの凹部を「カチッ」と音がするまで押し込み給水タンクをセットする

- 給水タンクをセットすると、ボイラータンクに水が供給され、給水タンクの水は減少します。

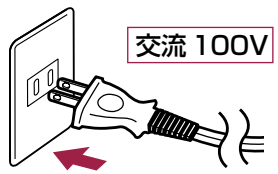


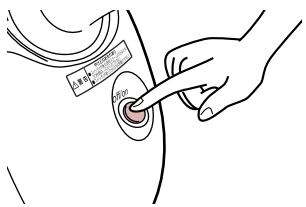
⚠警 告

- 給水は必ず給水タンクで行い、2回以上続けて給水したり、使用中に給水タンクをはずしたり、水をつぎ足さない。（水がなくなり、約10分たってから次の給水を行う）
  やけどのおそれがあります。

スチーマーの使いかた

1 プラグをコンセントに差し込み、電源スイッチを「カチッ」と音がするまで押す

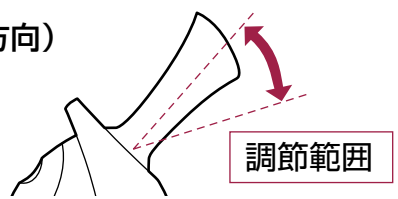




- 電源ランプ点灯。
- 約30秒でイオン化されたスチーム（ナノ粒子イオンスチーム）がでます。

※スチームの出始めに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※「ジー」音がしますが、放電による音で異常ではありません。

2 ノズルの角度を（上下方向）調節する



- スチームに直接さわらないように注意しながら調節する。

⚠警 告

- スチームの高温に注意する。
  - ＊平らな場所に置いて使用し、手に持って使用しない。
  - ＊使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。（吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり）
  - ＊使用中はスチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。（電源スイッチoff後は、透明なスチームが出るため（約30秒間）吹出口に近づかない）
- 吹出口から25cm以内のスチームに直接、顔・デコルテ（胸元）・手を触れない。（初めてご使用になる時や距離感がわかりにくい時は、付属の「距離の目安ガイド」で当てたい部位とノズルとの距離を調整してください。）

守らないとやけどのおそれがあります。

スチームのあてかた

基　本	P14･15の「おすすめの基本使用パターン」に従い使用する
姿　勢	リラックスした姿勢で使える位置に置く
あてる位置	アゴやデコルテ（胸元）にスチームをあて、顔やデコルテ（胸元）に広がるようにする

- 顔を少し左右に向けると均一に広がります。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。

※「デコルテ」とは、顔の下からバストの上までの、胸元・肩・首の範囲。

※デコルテ（胸元）

1 顔・デコルテ（胸元）はスチーム吹出口から25cm以上離す

- 初めてご使用になる時や距離感がわかりにくい時は、付属の「距離の目安ガイド」で当てたい部位とノズルとの距離を調整してください。

2 顔全体に当てたい時は、アゴの上あたりからスチームを全体にあてる

3 終了後はティッシュ等で水気をふきとり、化粧水で整肌、乳液で脂分を補う

終了後のケアをしないと肌の水分が蒸発しやすくなり肌が乾燥することがあります。

⚠警 告

- スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水タンクの着脱をしない。

守らないとやけどのおそれがあります。

クールパターの使いかた

⚠警 告

●クールパターは周囲温度10～40℃で使用する。
守らないと冷却板が冷えすぎて肌から離れず、肌を傷めるおそれがあります。

クールパター冷却板保護カバーについて

●冷却中、使用中ははずしてください。
●使用後は冷却板保護のため、保護カバーを取り付けてください。

1 冷却板保護カバーを
はずす

2 器具用プラグをクールパター本体に差し込み、アダプターをコンセントに
差し込む

3 クールパターの電源スイッチを
onにする
● 冷えるまでに約90秒かかります。
● 運転音がします。

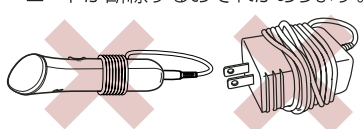
4 使い終わったら電源スイッチを
offにする
●クールパターの電源スイッチを切ったあと、しばらくすると冷却板の温度が一時的に上がりますが異常ではありません。

5 アダプターをコンセントから抜き、器具用プラグを本体から
抜く

取扱いのご注意

コードはコードバンドでとめてください。

●コードをクールパター本体やアダプタに巻きつけたりしないで下さい。
コードが断線するおそれがあります。



ご注意

● 肌の状態･体調によっては、ヒリヒリしたり湿疹が出たりする場合があります。
その時は使用をやめて数日間様子をみて、症状が消えてから使用してください。
● 発疹･発赤･かゆみ･刺激が現れた時は使用を中止し、専門医にご相談ください。

スチームはあてない。

エアー吸入口、吹出口はふさがない。

落としたりぶつけたりしない。（精密部品内蔵のため、衝撃を与えないよう取り扱いに気をつけてください。）

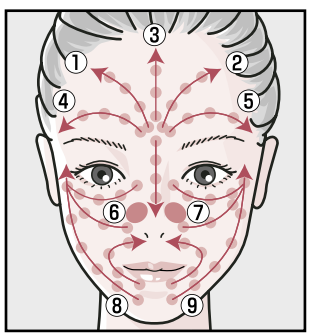
クールパターの肌へのあて方

ポイント

1 ゆっくりパッティングの要領で。
（肌の上ですべらせるのではなく、1ヵ所1秒くらいで「置く･離す」を繰り返すように動かす）
2 動かす方向は、顔上の内から外に向かって。
3 動かす順番は、左右対称に。

●おすすめする動かし方

顔一周を30秒ぐらいのペースで



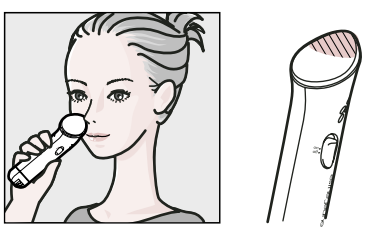
額から順番に始め、筋肉の流れに沿って矢印の方向に動かします。
（①～⑨の順番で顔一周して繰り返す）

部位毎に当て方を使い分ける

頬や額……面全体

●広い面は頬や額に

小鼻のキワ……先端部



●ポイント部は小鼻など

おすすめする基本パターン

イオンスチーマーは、普段お使いの化粧品と上手に組み合わせて色々な使い方が楽しめます。おすすめする基本パターンをご参考にイオンスチーマーの効果的な使い方をお楽しみください。

基本4カ条

1. **お手入れは週2〜3回（使い始め）が目安。**
（使いはじめは肌が敏感になっています。）
1ヵ月くらい経過して肌が慣れてきたら1日1回を目安としてご使用ください。
2. **過度なお手入れは、かえって肌に良くありません。**
スチームやクールパターも気持ちの良い範囲でお使いください。
3. **使い方や当て方をきちんと守って。**
最初は説明書を見ながらお使いください。
4. **化粧品の上手な併用が必要。**
必ず肌に合った化粧品でお手入れしましょう。

●肌の様子を見ながら回数・時間等を調節してご使用ください。

保湿コース（約6〜7分） 肌を柔軟にして、ハリを与えたい方に

メイク落し※ → 洗顔 → イオンスチーム（約4〜5分）

ディープクレンジングコース（約3〜5分） 肌の汚れをしっかり取りたい方に

イオンスチーム（約1分） → メイク落し※（約1〜3分） → 洗顔

マッサージケアコース（約11分） 効果的なマッサージをしたい方に

メイク落し※ → 洗顔 → イオンスチーム（約4分） → マッサージ用化粧品（約5分）
（スチームをあてながら、マッサージ化粧品の使い方に従ってマッサージをおこなってください。）

温&冷ケアコース（約11分） 引きしまった若々しい肌を目指したい方に

メイク落し※ → 洗顔 → イオンスチーム（約4分） → クールパター（約1分） → イオンスチーム（約4分） → クールパター（約1分）

クールパターが冷えるまでは約90秒かかりますので
クールパターの電源スイッチはonのままにする

沈静（クールパター約1分）

整肌（化粧水で整え、乳液等で脂分を補う）

●**各コースにて、クレンジングと併用も出来ます。**
その時は、ディープクレンジングコースをコースの前に実施してください。

※乳化するタイプのクレンジング剤をご使用の場合、スチーマー使用後に軽くティッ シュオフし、水気を取ってからクレンジングを行ってください。

使い終わったら

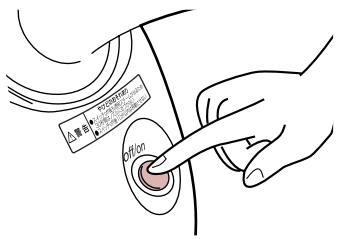
（毎回、使用後は必ず給水タンク及び本体内の水を捨てる）

⚠警 告

●使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。
守らないとやけどのおそれがあります。

1 電源スイッチを「カチッ」と音がするまで押して電源を切り、プラグをコンセントから抜く

●電源ランプ消灯。



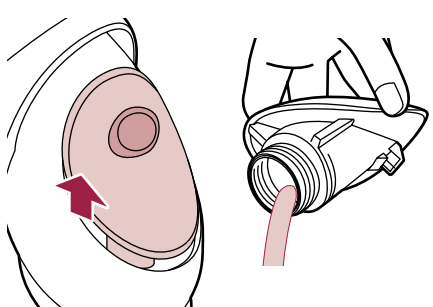
⚠警 告

●電源スイッチを操作する際にスチームに触れない。
守らないとやけどのおそれがあります。

●空だき（水がない状態での通電）はしない。水アカの付着を早め、スチームの出方が悪くなる原因になります。

2 そのままの状態で10分以上さます

3 給水タンクをとりはずし給水タンク内の水をすてる

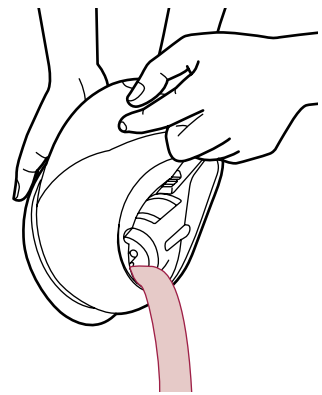


4 本体内の水を排水の矢印にそって傾斜スイッチを押しながらすてる

●排水表示（矢印）以外からお湯を流すと、電源スイッチ部を濡らし故障の原因になります。
●傾斜スイッチを押しながら排水しないと、ボイラータンクにお湯が残ります。

⚠警 告

●**ボイラータンクの排水時、お湯が手にかからないように本体の下の方をもって排水する。**
守らないとやけどのおそれがあります。



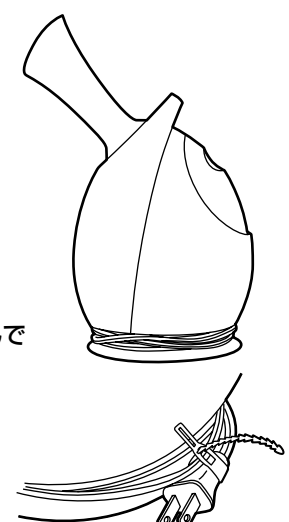
※排水時、プラグやコードに水がかからないように注意する。

5 本体に付着した水をふきとる

6 コードを収納する

コードをコード巻付スタンドに巻き付けて収納できます。
その際は、プラグ部を付属のコードバンドでコードに固定するか、コードの内側に入れ込んで固定してください。

※コードを引っ張りすぎないよう軽く巻き付ける。
引っ張りすぎるとコードが断線するおそれがあります。



お手入れのしかた

絶対に水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。

■ボイラータンク内のお手入れ

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・（月1回の頻度で行ってください。）

●水アカの付着防止・除去する為に、使用後10分以上さましたあと、以下の手順で水洗いしてください。

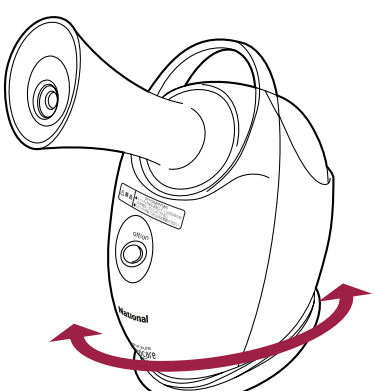
取扱説明書P17「4」の動作のあとに、

1 給水タンクに**水をいれる（「full」の目盛りまで）**

2 給水タンクを**本体にセットする**

3 本体を水平に3～4回**振る**

●本体は傾けないで回すようにして振る。
●本体から水がこぼれないように注意する。



回すようにして振る

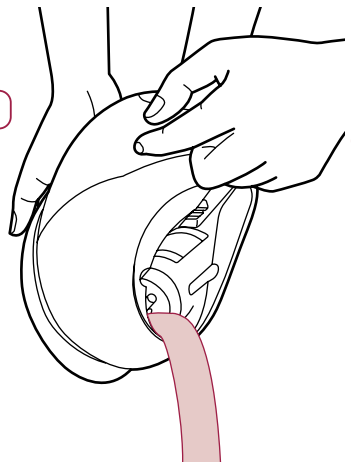
4 給水タンクを取り外し、水を排水の矢印にそって傾斜スイッチを押しながら**すてる**

以上の動作を2～3回繰り返すと効果的

●傾斜スイッチを押しながら排水しないと、ボイラータンクにお湯が残ります。

⚠警 告

●ボイラータンクの排水時、お湯が手にかからないように本体の下の方をもって排水する。
守らないとやけどのおそれがあります。



5 本体に付着した水を**ふきとる**

※給水タンクやボイラータンクに水アカが付着しても、出てくるスチームには影響ありません。

排水しても本体内には水が少し残ります
＊再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
＊水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

■スチーマー・クールパター本体のお手入れ

〔水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。〕

●石ケン水に湿らせた布でふき取り、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。
＊故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

●クールパターは冷却板保護カバーを取り付けて、付属のポーチなどに保管してください。

※水道水も水質によって本体寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などでお買い求めできます。

トラブルをふせぐために

⚠警 告

必ず守る

●**スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水タンクの着脱をしない。**
守らないとやけどのおそれがあります。

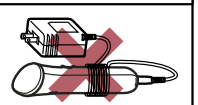
●**使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。**
守らないとやけどのおそれがあります。

●**使用中（及びスイッチoff後約30秒間）はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。**
守らないとやけどのおそれがあります。

⚠注 意

禁止

●**コードをクールパター本体に巻きつけない。**
コードが断線するおそれがあります。



Q & A

Q1 ナノ粒子イオンスチームとは？

A イオンスチームは通常のスチームをイオン化（微細化）したもので、エステティックサロンなどで使われています。ナノ粒子イオンスチームは、イオンスチームをさらに微細化したイオンスチームです。

Q2 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水（コンタクト用など）または、水道水をお使いください。上述以外の水（ミネラルウォーター・地下水・温泉・アルカリイオン水・弱酸性水など）の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。

※水道水も水質によって本体寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局などでお買い求めできます。

Q3 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A お使いはじめは週2～3回、使いはじめから1ヵ月後は1日1回が目安です。肌の様子をみながら回数、時間等を調整してご使用ください。肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。

MEMO

こんな異常を感じたら

症　状	考えられる原因	処　置
●電源スイッチを押して、約30秒以上たってもイオンスチームがでない。	給水タンクに水が入っていない。	水を入れる。
	本体が水平な物の上に置かれていない。本体を浮かした状態にしている。	本体を机などの上に水平に置く。
	コードが断線しかけている。コードが断線している。	
●プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●長期間の使用でイオンスチームの出方が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	
●クールパターが冷えない	クールパターの電源スイッチが「on」になっていない。	クールパターの電源スイッチを「on」にする。
	エアー吸入口・吹出口をふさいでいる。	エアー吸入口・吹出口をふさがないよう正しく持つ。
	コードが断線しかけている。コードが断線している。	

処置後なお異常がある

ただちに使用を中止

●お願い●
この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検修理を依頼してください。

⚠警 告
●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

本体定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	スチーム発生量	約 6mL / 分
消費電力	290 W	スチーム発生時間	約 12分
電源コードの長さ	1.5 m	スチーム温度	約 40℃（イオンスチーム吹出口より約 25cmの距離）
質量（重量）	約 1 kg	スチーム発生待ち時間	約 30秒

クールパター定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	質量（重量）	約 275g
消費電力	13 W	温度	約 5℃（室温 25℃ 無負荷時）
コードの長さ	約 1.9 m	準備時間	約 90秒

愛情点検

★長年ご使用のイオンスチーマーの点検をぜひ！

このようなことはありませんか？
- コードやプラグが傷んでいる。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

お願い　故障や事故防止のため、スイッチを切りプラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ

などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談センター」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このナショナル　イオンスチーマー　ナノケア　プラチナ（クールパター付）の補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

22～23ページの「こんな異常を感じたら」の表に従ってご確認のあと、直らないときは、まずプラグを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容

製　品　名	イオンスチーマー ナノケア プラチナ（クールパター付）	お買い上げ日	年　月　日
品　番	EH 2493・2499	故障の状況	できるだけ具体的に

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。
大阪 ☎06-6906-1090　〒571-8686　大阪府門真市門真1048　松下電工エクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊫　名古屋 ☎052-551-7900㊫
東京 ☎03-5392-7190㊫　福岡 ☎092-622-0531㊫

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187
FAX フリーダイヤル 0120-878-236

ご注意　・㊫印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0608

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電工株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地

© 2006 Matsushita Electric Works,. Ltd. All Rights Reserved.

EH921024933　C-No.3
Printed in China